

ALGEMENE VOORWAARDEN

Voor het verrichten van werkzaamheden door WTS Detachering in het kader van een overeenkomst van opdracht

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en aanbiedingen, welke WTS Detachering, verder te noemen WTS aanvaardt voor het leveren van zaken, het verrichten van diensten, alsmede voor werkzaamheden in het kader van overeenkomst van opdracht.
- 1.2 Op alle opdrachten, welke WTS aanvaardt, zijn, tenzij in zoverre uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, uitsluitend van toepassing:
 - a. deze Algemene Voorwaarden
 - b. de overeenkomst van opdracht

De opdrachtgever wordt voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst van opdracht, met deze Algemene Voorwaarden bekend gemaakt. Alle door de opdrachtgever gestelde voorwaarden, welke met deze Algemene Voorwaarden c.q. het bepaalde in rubriek b. in strijd zijn, zijn op de aan WTS verstrekte opdracht niet van toepassing, tenzij in zoverre die bepalingen uitdrukkelijk schriftelijk door WTS zijn aanvaard. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, zodat die voorwaarden hoe dan ook geen gelding hebben.

- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zullen tevens toekomstige rechtsverhoudingen tussen partijen regelen, tenzij op enig moment uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 2. Aanbieding en Opdracht

- 2.1 Een door WTS uitgebrachte aanbieding is te allen tijde volledig vrijblijvend en WTS kan een naar aanleiding van een aanbieding gegeven opdracht zonder opgave van redenen onmiddellijk weigeren, zonder dat dit enige verplichting voor WTS met zich meebrengt.
- 2.2 De aanbieding vermeldt in ieder geval de specifieke voorwaarden waaronder WTS een overeenkomst van opdracht kan aanvaarden alsook de Algemene Voorwaarden waaronder zodanige aanvaarding kan plaatsvinden. De prijs van de opdracht wordt uiteindelijk vastgesteld op basis van de werkelijk bestede uren.
- 2.3 Indien een opdracht wordt verstrekt, welke overeenkomt met de inhoud van een door WTS gedane schriftelijke aanbieding, dan komt de overeenkomst van opdracht eerst tot stand op de datum van aanvaarding door WTS van een aan haar verstrekte opdracht. Indien door WTS mondeling een opdracht wordt aanvaard, welke overeenkomt met de inhoud van de door WTS gedane aanbieding, dan komt de overeenkomst tot stand op de datum waarop WTS aanvaarding van zodanige opdracht schriftelijk bevestigt en een getekend exemplaar retour heeft ontvangen.

Artikel 3. Inzet/onttrekking personeel

- 3.1 Het is de opdrachtgever, behoudens schriftelijke toestemming van WTS verboden de werknemers en ex-werknemers van WTS die in het kader van een overeenkomst van opdracht werkzaamheden voor de opdrachtgever hebben verricht gedurende de overeenkomst van opdracht alsmede 6 maanden na afloop daarvan in dienst te nemen of hen buiten dienstverband of anderszins direct of indirect al dan niet tegen betaling werkzaamheden en/of activiteiten te laten verrichten ten behoeve van de opdrachtgever c.q. ten behoeve van ondernemingen die in concernverband met de opdrachtgever samenwerken, een en ander in de ruimste zin.
Bij overtreding van het in het vorige lid omschreven verbod is de opdrachtgever aan WTS een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, opeisbare schadevergoeding van

€ 20.000,- per overtreding en van € 500,- voor elke dag dat de desbetreffende overtreding voortduurt, verschuldigd, onverminderd het recht van WTS om volledige schadevergoeding te vorderen.

- 3.2 Het onderhavige artikel is tevens van toepassing op (aspirant)medewerkers die door WTS op enigerlei wijze als kandidaat bij opdrachtgever zijn geïntroduceerd. Mocht er op het moment dat opdrachtgever met de door WTS aangeboden (aspirant)medewerker een rechtstreeks dienstverband is aangegaan, of werkzaamheden laat verrichten (via derden), zonder dat partijen tot een vergelijk waren gekomen omtrent het uurtarief, dan is opdrachtgever aan WTS dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, een schadevergoeding van € 20.000,- exclusief BTW verschuldigd, onverlet het recht van WTS om volledige schadevergoeding te vorderen. De hieruit voortvloeiende verplichtingen voor opdrachtgever zijn van kracht gedurende 12 kalendermaanden vanaf de introductie door WTS.

Artikel 4. Administratie, Betaling en Betalingszekerheid

- 4.1 WTS draagt zorg voor het bijhouden van een nauwkeurige administratie, met name waar het gaat over de inzet van haar personeel ter zake van het onderhavige project. Door of namens WTS wordt maandelijks een schriftelijke urendeclaratie aan opdrachtgever voorgelegd, een en ander teneinde de uiteindelijke nacalculatie te vereenvoudigen en inzichtelijk te maken voor partijen. Onderhavige urendeclaratie wordt onmiddellijk na acceptatie door opdrachtgever door partijen als bindend beschouwd. Van voornoemde acceptatie is sprake ingeval WTS binnen twee dagen na het verlopen van de week waarop de urendeclaratie betrekking heeft geen uitdrukkelijk schriftelijke reclame van opdrachtgever tegen de urendeclaratie heeft ontvangen. De bewijslast omtrent de tijdige indiening van de reclame rust op opdrachtgever.
- 4.2 Betaling door opdrachtgever aan WTS zal op basis van een door WTS aan opdrachtgever wekelijks verstrekte factuur plaatsvinden binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. De factuur zal met name vermelden de periode waarop de factuur betrekking heeft, een specificatie betreffende de inzet van door WTS ingezet personeel, materiaal en materieel.
- 4.3 Reclames ten opzichte van de inhoud van de facturen dienen binnen 5 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij WTS te worden ingediend. Aan reclames die later worden ingediend dan binnen de hier voorziene termijn, kan opdrachtgever geen rechten ontleen. Overigens, eventuele reclames schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 4.4 De opdrachtgever zal binnen 1 werkdag nadat daartoe aanleiding is ontstaan bij WTS reclameren over ondeugdelijk verrichte werkzaamheden c.q. ongeschiktheid van de werknemer van WTS, waarna WTS gerechtigd is voor zover mogelijk tot vervanging van de werknemer over te gaan. Ingeval opdrachtgever diens klacht niet binnen voornoemde termijn schriftelijk indient, dan kan WTS genoegzaam concluderen dat de klacht ongegrond is.
- 4.5 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever vanaf de eerste dag van de schriftelijk verzonden aanmaning, tot aan de dag van de algehele voldoening een rente verschuldigd ad 1 % van de openstaande factuurbedragen per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend. Daarnaast is opdrachtgever gehouden naast eventueel door WTS noodzakelijkerwijs te maken kosten van rechtsbijstand, 15 % van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente aan WTS te vergoeden, met een minimum van €113,44), wegens buitengerechtelijke incassokosten.
- 4.6 Betalingsverplichtingen, welke voor opdrachtgever voortvloeien uit de onderhavige Algemene Voorwaarden, zijn niet voor compensatie vatbaar.
- 4.7 Het overeengekomen uurtarief is gebaseerd op een normale werkweek van 40 uur en op de veronderstelling dat de werkzaamheden binnen Nederland worden uitgevoerd. Voor overwerk, werk op zon- en feestdagen en werk buiten Nederland wordt een bijzonder uurtarief en voor zover van toepassing een onkostenvergoeding overeengekomen.

De opdrachtgever is in ieder geval gehouden de door werknemers van WTS in het kader van de uitvoering van de opdracht gemaakte onkosten te vergoeden, voor zover deze niet in het uurtarief zijn begrepen.

- 4.8 WTS behoudt zich het recht voor om tussentijds de tarieven te wijzigen, bijvoorbeeld indien er sprake is van één of meer van de navolgende situaties: indien de opdracht reeds 6 maanden heeft voortgeduurd, het in werking treden van een overheidsmaatregel of een verbindend voorschrift welke een directe en aantoonbare relatie heeft met de tariefstelling van WTS; voor zover (de toepassing van) enige bepaling vervat in de opdracht en de bijbehorende voorwaarden dit rechtvaardigen; verhoging van de kosten in de ruimste zin van het woord verbonden aan de werkzaamheden van de medewerkers; overige omstandigheden ten gevolge waarvan het jegens WTS niet redelijk zou zijn indien de tarieven geen wijziging ondergaan.
- 4.9 WTS behoudt zich het recht voor van de opdrachtgever te verlangen dat op voor haar aanvaardbare wijze zekerheid wordt gesteld voor de verplichtingen van opdrachtgever, in het bijzonder de betaling van de overeengekomen prijs.

Artikel 5. Aanwijzingen en verlof

- 5.1 De opdrachtgever zal tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden, welke in beginsel onder de verantwoordelijkheid van WTS vallen, aanwijzingen kunnen geven aan de werknemers van WTS omtrent de uitvoering van de opdracht, mits deze verantwoord zijn en tijdig zijn verleend.
- 5.2 De werknemers van WTS zullen vakantiedagen zoveel mogelijk in overleg met de opdrachtgever opnemen.
- 5.3 De aanwijzingen kunnen niet inhouden dat werkzaamheden voor anderen dan de opdrachtgever behoren te worden verricht of op een andere plaats dan die van de opdrachtgever, tenzij WTS daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 De opdrachtgever zal het resultaat van de door de werknemers van WTS verrichte werkzaamheden tenminste wekelijks controleren en zal in overleg met WTS de eventueel ontstane schade zoveel mogelijk beperken. De hiermee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.2 Van aansprakelijkheid van WTS is uitsluitend sprake in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, waarvan sprake is indien fouten zijn gemaakt dan wel indien WTS nalatig is geweest op een wijze die niet past bij een normale vakkennis behorend bij de aanvaarding van een project als het onderhavige. WTS is nimmer aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord aangericht door het handelen of nalaten van werknemers. Van een toerekenbare tekortkoming kan echter alleen sprake zijn indien WTS, ook nadat zij via een aangetekende brief in gebreke is gesteld, dit met inachtneming van een redelijke termijn voor alsnog nakoming, niet of niet tijdig heeft nagekomen. De aansprakelijkheid van WTS vervalt door verloop van 6 maanden na oplevering van de opdracht c.q. eindigen van de werkzaamheden.
- 6.3 De aansprakelijkheid van WTS voor eventuele directe schade in de ruimste zin van het woord voortvloeiende uit de opdracht, is beperkt tot maximaal de helft van het reeds gefactureerde bedrag als voorzien in de aangegane overeenkomst van opdracht. Voornoemde aansprakelijkheid zal, op basis van de desbetreffende aangegane overeenkomst van opdracht, nimmer meer bedragen dan het te factureren bedrag betreffende de direct aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voorafgaande 6 maanden, WTS is niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd door wie ook kenbaar gemaakt, en opdrachtgever zal WTS ter zake vrijwaren.
- 6.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade en kosten, inclusief bedrijfsschade, veroorzaakt door het niet naleven van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of de wet, schade ontstaan door het handelen of nalaten van de medewerkers van WTS voor zover zij

werkzaamheden hebben verricht onder leiding en toezicht van opdrachtgever en voor de aanwezigheid van verborgen gebreken in de zaken of het werk. Opdrachtgever vrijwaart WTS voor aanspraken van derden ter zake.

- 6.5 De opdrachtgever zal voldoen aan alle nodige en wenselijke veiligheidseisen ten aanzien van de ruimten waarin en ten aanzien van de zaken waaraan of waarmee werknemers van WTS werken of waarvan gebruik wordt gemaakt, tenzij deze zaken in eigendom toebehoren aan WTS. De opdrachtgever is tegenover werknemers aansprakelijk ex artikel 7:658 BW en zal WTS ter zake vrijwaren.
- 6.6 WTS heeft voor haar werknemers een collectieve wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Ten aanzien van diefstal, breuk, beschadiging en dergelijke van goederen en zaken die derden waaronder opdrachtgever van WTS, al dan niet tijdelijk aan werknemers van WTS ter beschikking stellen, aanvaardt WTS hoe dan ook geen aansprakelijkheid. De opdrachtgever zal WTS terzake eventuele vorderingen vrijwaren.

Artikel 7. Overmacht

- 7.1 De opdrachtgever zal de overeengekomen werkzaamheden onafgebroken door WTS laten verrichten. Indien zulks tijdelijk onmogelijk is, heft dit de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van de overeengekomen vergoeding niet op, ook al worden er dus geen werkzaamheden verricht. In onderling overleg zullen partijen echter trachten de schade van de opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.
- 7.2 Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van WTS onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst te voorzien, die nakoming door WTS van het overeengekomen tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. Onder overmacht wordt bijvoorbeeld ook verstaan het uitvallen van een werknemer van WTS ten gevolge van onder andere arbeidsongeschiktheid, overlijden, werkweigering of ontslagname e.d.
- 7.3 Indien WTS door het uitvallen van haar werknemer om welke reden dan ook niet in staat is de werkzaamheden voort te zetten, zal WTS zich inspannen om uit eigen geledingen een andere geschikte werknemer te vinden en deze werknemer de werkzaamheden te laten voortzetten. WTS is niet aansprakelijk voor het opschorten en/of beëindigen van de overeengekomen werkzaamheden tengevolge van het uitvallen van een werknemer van WTS.

Artikel 8. Opschorting en Ontbinding

- 8.1 In geval van overmacht aan de zijde van WTS kan WTS haar verplichtingen uit de overeenkomst steeds schriftelijk opschorten dan wel de overeenkomst ontbinden zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn.
- 8.2 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of de onderhavige Algemene Voorwaarden, of als opdrachtgever niet aan een verzoek van WTS om zekerheid te stellen voldoet, als ook in geval van faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever, kan WTS nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk opschorten of de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van WTS om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9. Toepasselijk recht

- 9.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10. Geschillen

- 10.1 Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomsten als bedoeld in deze voorwaarden dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen op de navolgende wijze worden beslecht.
Bij een eventueel geschil stelt de ene partij de andere partij bij aangetekend schrijven met bericht van ontvangst onder verwijzing naar het onderhavige artikel in kennis van haar standpunt. Wanneer partijen

binnen twee maanden na ontvangst van de kennisgeving niet tot overeenstemming zijn gekomen, wordt er een bindende beslissing door drie advocaten genomen. Van deze drie advocaten wordt door elk der partijen één aangewezen binnen veertien dagen nadat een partij een verzoek daartoe van de andere partij heeft bereikt. De derde advocaat wordt door deze beide advocaten aangewezen binnen tien dagen nadat zij hun aanwijzing hebben aanvaard. Het oordeel van de derde advocaat is beslissend bij gebreke van overeenstemming tussen de advocaten. De advocaten brengen hun rapport uit binnen zes weken nadat hun benoeming vaststaat.

- 10.2 De geschillenregeling als vervat in het eerste lid van dit artikel laat onverlet het recht van partijen om elkaar in rechte te betrekken. Alsdan is de rechter te Amsterdam bevoegd.

Artikel 11 Slotbepaling.

- 11.1 Indien één of meer van de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden vernietigd worden, of nietig worden verklaard, dan zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen die onverkort van toepassing zullen blijven.
- 11.2 De onderhavige voorwaarden vervangen de Algemene Voorwaarden van (de rechtsvoorgangers van) WTS van eerdere datum.